



## Resum executiu

# Transformar l'ecosistema Servei Públic de Justícia.



# Resum executiu

**L'objectiu és fer més  
eficient l'assignació  
de recursos,  
tenir una organització més  
flexible i innovadora, amb  
normes i procediments  
actualitzats i consensuar  
i desenvolupar un model  
de cogovernança.**

—  
Edita:

Ministeri de Justícia. Secretariat General Tècnic

NIPO: 051-21-011-X

Catàleg de publicacions de la Administració General de l'Estat

<https://cpage.mpr.gob.es>

## Punt de partida

El **Servei Públic de Justícia** funciona gràcies a la feina de prop de 254.000 persones - jutges i jutgesses, fiscals, lletrats i lletrades de l'Administració de Justícia (LAJs), gestors i tramitadors processals, personal d'auxili, forenses, facultatius i facultatives, tècnics especialistes, ajudants de laboratori, jutges i jutgesses de pau, funcionaris i funcionàries de l'administració General de l'Estat i de les Comunitats autònomes, advocats i advocades, procuradors i procuradores, graduats socials, registradors i registradores, notaris i notàries.

A més del personal laboral que permet dur a terme els serveis d'interpretació i traducció, peritatge, manteniment i neteja de les seus, arxiu i dipòsit de béns, formació, desenvolupament i evolució d'aplicacions informàtiques, manteniment d'equips, etcètera.entre d'altres.

L'Administració de Justícia disposa de més de 700 seus judicials repartides per tot el territori. El pressupost agregat del Ministeri de Justícia i de les Comunitats autònomes que han assumit les competències en matèria de justícia és de prop de 4.200 milions d'euros anuals.

La Justícia funciona. No obstant això, l'esforç realitzat per tants professionals i amb tants recursos no està tenint el resultat que la ciutadania demanda. Les enquestes assenyalen que els mitjans amb els que compta la Justícia són insuficients i les tres primeres mancances que s'assenyalen són: manca de jutges, manca de medis informàtics i manca de personal auxiliar.

Les dades mostren a més un problema d'organització. En els darrers 20 anys el nombre de jutges a Espanya ha augmentat pràcticament un 50%; Espanya lidera el rànquing de l'índex d'equipament en tecnologies de la informació en el sistema judicial i quant a la suficiència de personal auxiliar, el nombre de persones que treballa en l'Administració de Justícia que no són jutges és gairebé el doble que la mitjana europea. Segons l'informe del CEPEJ (Comissió europea per a l'eficiència de la Justícia 2018) la despesa en Justícia a Espanya era de 79,1 € per habitant, per sobre de la mitjana europea establerta en 64 € per habitant. **No és només un problema de suficiència de recursos, sinó també d'organització i de governança.**

L'objectiu és fer més eficient l'assignació de recursos, tenir una organització més flexible i innovadora, amb normes i procediments actualitzats i consensuar i desenvolupar un model de cogovernança. Fer-ho dins el marc conceptual dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i dels fons Next Generation EU.

## Què és Justícia 2030

És un **pla de feina comuna a 10 anys**, desenvolupada en cogovernança, que impulsa l'Estat de Dret i l'accés a la Justícia com a palanques de la transformació de país. Només incideix en aquells punts que tenen un impacte més gran en el sistema o que han quedat desfasats i ja són poc operatius. No es tracta d'introduir canvis a cadascun dels components del Servei Públic de Justícia, sinó de generar transformacions en punts que tenen efecte sistèmic en l'ecosistema Justícia.

Justícia 2030 és la **concreció del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència per al Servei Públic de Justícia**. El debat al voltant de les causes dels problemes de la Justícia -recursos, organització o governança- es resol en el nou marc. Es disposa de recursos per a millorar l'organització i s'obre la possibilitat de la cogovernança. És possible abordar les tres causes simultàniament i de manera entrelaçada. No es tracta de canviar de model, sinó d'evolucionar l'actual. Ampliar l'impacte i connectar amb la societat i altres administracions.

### **L'objectiu general és transformar el Servei Públic de Justícia**

per fer-ho més accessible, eficient i contribuir a l'esforç comú de cohesió i sostenibilitat.

## Com s'estructura

El Pla pretén assolir tres objectius específics, que al seu torn es concreten en nou programes:

### **OBJECTIU I: Assegurar l'accés a l'exercici de drets i llibertats**

Orientat a millorar l'accés de la ciutadania al Servei Públic de Justícia. Poder exercir els drets requereix procediments senzills, clars, comprensibles i accessibles. Que donin resposta a les necessitats de tots els grups socials i territoris, amb especial cura en els més vulnerables.



#### **Programa: ACCESSIBILITAT A LA JUSTÍCIA**

El programa està destinat a generar condicions estructurals d'accés al Servei Públic de Justícia que arribin a tota la ciutadania. Es farà assegurant que cap persona queda exclosa per una qüestió econòmica, d'edat, de sexe, i acostant socioculturalment el Servei mitjançant el llenguatge i la formació transversal en les etapes educatives.



#### **Programa: PROFESSIONALS DE LA JUSTÍCIA**

Els projectes estan orientats a millorar la formació i donar seguretat als operadors jurídics en el procés de la transformació de la Justícia. La transformació suposa un canvi en l'execució professional. El rediseñ del marc professional es fa necessari, no només pel pas a eines digitals, el teletreball i els judicis telemàtics, que requereixen noves competències, sinó també pels nous reptes que se'ns presenten.



### Programa: NOVES REALITATS SOCIALS

El nucli és facilitar als grups més vulnerables les condicions d'accés a la Justícia i assegurar-ne la permanent adaptació del Servei Públic de Justícia a la realitat social. La digitalització millora l'accessibilitat per a la majoria, però la redueix per a la minoria més vulnerable i la societat "analògica", en especial, la gent gran. Es requereix reforçar per a aquests col·lectius l'atenció presencials a les seus.

## OBJECTIU 2: Millorar l'eficiència del Servei Públic de Justícia.

Orientat a assegurar que la transformació digital es concreta en una millora organitzativa i de processos. L'eficiència resultant ha de poder mesurar-se en reducció de temps i satisfacció de la ciutadania, però també en una eficient assignació de recursos invertits, impacte ambiental i capacitat de gestió de dades.



### Programa: EFICIÈNCIA ORGANITZATIVA

El nucli del programa és una transformació organitzativa a través dels Tribunals d'Instància i de l'Oficina Judicial que els done suport. Espanya té 3627 jutjats, cadascun amb un jutge o magistrat, un lletrat de l'administració de Justícia i un nombre variable de persones (al voltant de vuit) al servei de l'Administració de Justícia. La transformació organitzativa va dirigida a tindre 431 tribunals d'instància (un per partida judicial) que agruparan als jutges, lletrats de l'Administració de Justícia i personal auxiliar, de forma que s'aplique una assignació permanent.

La transformació permet ampliar l'Oficina Judicial amb una nova terminal, l'Oficina de justícia als municipis. Noves finestres d'entrada al servei públic per accedir a la justícia en el món rural.



### Programa: EFICIÈNCIA PROCESSAL

El programa té com a objectiu l'agilització processal, una regulació i una major implantació dels medis adequats per a la resolució de controvèrsies (MASC) en l'Administració de Justícia, així com la millora del sistema executiu. Al mateix temps, s'abordarà l'adaptació de les normes processals que han quedat jurídicament obsoletes i desalineades del marc europeu.



### Programa: EFICIÈNCIA DIGITAL

El nucli del programa és la generació d'un nou marc normatiu per a la digitalització que establisca les bases legals de la transformació digital de l'Administració de Justícia i que substituïska la regulació actual, vigent des de 2011, per a dotar-la d'una nova arquitectura de la informació basada en dades, que al mateix temps garantisca la seguretat jurídica digital en la tramitació de procediments. L'objectiu és promoure l'Estat de Dret en el nou entorn digital.

## OBJECTIU 3: Contribuir a la sostenibilitat, la cohesió i la cogovernança

El Servei Públic de Justícia ha de contribuir a la construcció europea, al projecte de país, a la recuperació econòmica, a la justícia mediambiental, a la transició ecològica i a l'aprofundiment de l'Estat de Dret. Els programes connecten la justícia amb la transformació del país.



### Programa: SERVEIS A LA CIUTADANIA

Els projectes inclosos connecten l'accés individual al Servei Públic de Justícia amb el d'altres administracions i garanteix la qualitat del servei. La digitalització facilita la generació d'un ecosistema administratiu de dades municipal, autonòmic i estatal. L'objectiu és que siga interoperable, que es puguin treure els registres sense problema i que siga eficient. No s'ha pensat a desenvolupar sistemes nous, sinó en utilitzar els que ja funcionen i adaptar-los.



### Programa: SOCIETATS SOSTENIBLES

Es garantirà l'aportació global del Servei Públic de Justícia l'aprofundiment de l'Estat de Dret de l'UE, al projecte del país i a la justícia mediambiental. A l'àmbit internacional, serà necessari connectar-lo amb la construcció europea en una via, ja que pot tindre efectes positius a altres països europeus.

Les polítiques públiques de justícia s'hauran de connectar amb la transició ecològica (legislació, institucions i seus) i el Servei Públic de Justícia i els seus actius s'hauran de dirigir cap a la transformació i recuperació econòmica, que és una de les urgències principals de la nostra societat.



### Programa: COORDINACIÓ I COHESIÓ INSTITUCIONAL


El nucli del programa és el desenvolupament gradual, entre les institucions implicades, d'una arquitectura de cogovernança que permeta convertir a l'Administració de Justícia en un servei públic de qualitat més eficient.

Els programes es faran operatius mitjançant **projectes** (27) i aquests es dividiran en un nombre variable de **subprojectes** en funció de les necessitats, però que "d'entrada" en seran 47.




**OBJECTIU 1: ACCÉS A DRETS I LLIBERTATS**

PROGRAMES	PROJECTES	SUBPROJECTES
 <b>ACCESSIBILITAT A LA JUSTÍCIA</b>	<b>1. Accés universal</b>	1.1 Sistema eficient d'Assistència jurídica gratuïta i Tom d'ofici 1.2 Llei de dret de defensa
	<b>2. Llenguatge accessible</b>	2.1 Claredat del llenguatge jurídic 2.2 Normalització lingüística a l'Administració de Justícia
	<b>3. Educació legal bàsica</b>	3.1 Educació per a la solució de diferències
 <b>PROFESSIONALS DE LA JUSTÍCIA</b>	<b>4. Accés i desenvolupament professional</b>	4.1 Redisseny del marc professional
	<b>5. Formació</b>	5.1 Formació universitària 5.2 Formació continua
	<b>6. Igualtat i conciliació</b>	6.1 Pla d'igualtat i conciliació
 <b>NOVES REALITATS SOCIALS</b>	<b>7. Accessibilitat dels grups vulnerables</b>	7.1 Accessibilitat i envelliment 7.2 Accessibilitat i discapacitat
	<b>8. Protecció de víctimes i denunciants</b>	8.1 Protecció de les víctimes 8.2 Protecció del denunciant
	<b>9. Estudis sociojurídics proactius</b>	9.1 Estudis sociojurídics proactius

**OBJECTIU 2: EFICIÈNCIA DEL SERVEI PÚBLIC DE JUSTÍCIA**

PROGRAMES	PROJECTES	SUBPROJECTES
 <b>EFICIÈNCIA ORGANITZATIVA</b>	<b>10. Llei d'eficiència organitzativa del Servei Públic de Justícia</b>	10.1 Llei d'eficiència organitzativa del Servei Públic de Justícia
	<b>11. Tribunals d'instància i oficina judicial</b>	11.1 Tribunals d'instància 11.2 Oficina judicial
	<b>12. Oficines Justicia als municipis</b>	12.1 Oficines de justícia als municipis
 <b>EFICIÈNCIA PROCESSAL</b>	<b>13. Llei d'eficiència processal del Servei Públic de Justícia</b>	13.1 Llei d'eficiència processal del Servei Públic de Justícia 13.2 Implantació dels Mitjans Adequats de Solució de Controvèrsies (MASC) 13.3 Solució de Controvèrsies en Línia (ODR)
	<b>14. Sistemes d'execució</b>	14.1 Model d'execució 14.2 Oficina de Recuperació i Gestió d'Actius (ORGA)
	<b>15. Llei d'enjudiciament criminal</b>	15.1 Llei d'Enjudiciament Criminal (LECRim)
 <b>EFICIÈNCIA DIGITAL</b>	<b>16. Llei d'eficiència digital del Servei Públic de Justícia</b>	16.1 Llei d'eficiència digital del Servei Públic de Justícia
	<b>17. Anàlisi legislativa i judicial</b>	17.1 Intel·ligència artificial per a l'eficiència de la Justícia 17.2 Impuls de la Comissió de Codificació
	<b>18. Seguretat jurídica digital</b>	18.1 Immediació digital i serveis no presencials 18.2 Fe pública digital 18.3 Lloc de treball deslocalitzat i teletreball

**OBJECTIU 3: CONTRIBUÏR A LA SOSTENIBILITAT I LA COHESIÓ**

PROGRAMES	PROJECTES	SUBPROJECTES
 <b>SERVEIS A LA CIUTADANIA</b>	<b>19. Nou model de Registre Civil</b>	19.1 Implantació del nou Model de Registre Civil
	<b>20. Atenció a la ciutadania</b>	20.1 Cita prèvia 20.2 Carpeta ciutadana 20.2 Notificació electrònica
	<b>21. Sistema de qualitat</b>	21.1 Segell de qualitat
 <b>SOCIETATS SOSTENIBLES</b>	<b>22. Defensa de l'estat del dret</b>	22.1 Seguiment de dictàmens en matèria de DDHH 22.2 Impuls de l'Estat de Dret en la UE 22.3 Lluita contra la corrupció
	<b>23. Justícia mediambiental i Seus sostenibles</b>	23.1 Seus judicials sostenibles 23.2 Seus administratives sostenibles
	<b>24. Justícia per a la transformació econòmica</b>	24.1 Eficiència judicial per a l'activitat empresarial 24.2 Regulació de la insolvència per a la segona oportunitat 24.3 Gestió eficient de dipòsits i consignacions
 <b>COORDINACIÓ I COHESIÓ INSTITUCIONAL</b>	<b>25. Cogovernança en justícia</b>	25.1 Arquitectura de cogovernança
	<b>26. Justícia basada en dades</b>	26.1 Plataforma de Justícia basada en dades
	<b>27. Ecosistema digital interoperable</b>	27.1 Sistema de gestió processal 27.2 Aplicacions de suport a l'activitat judicial

# Implantació, governança i rendició de comptes

Justícia 2030 s'implantarà de manera gradual. Els primers projectes s'estan desenvolupant des de l'inici de la pandèmia i mantindrem aquest ritme regular durant tota la vigència.

La cogovernança és una peça central per a la millora del Servei Públic de Justícia i també ho és per al govern intern del pla. És necessari ampliar espais de diàleg i informació amb les comunitats autònomes. Justícia 2030 es va exposar i consensuar de manera permanent a la conferència sectorial amb les comunitats autònomes. A més, la gestió de l'ecosistema digital i del sistema de gestió processal requerirà una arquitectura de cogovernança més robusta.

La rendició de comptes es farà a través de:

- **Web** ([www.justicia2030.es](http://www.justicia2030.es)) actualitzada de manera permanent. Al lloc web es podrà accedir als documents tècnics de cada projecte i als resultats. L'estratègia es construeix mitjançant un procés d'interacció que va millorant. El document s'actualitzarà cada any, però les previsions es mantindran publicades per poder conèixer-ne l'evolució.
- **Compareixença semestral a les Corts** per a la rendició de comptes de l'evolució.
- **Informe anual** que resumeix l'estat del pla, els avanços més significatius i les inversions realitzades.







